

# FGU Bornholm – din fremtid!

## Vi udfører et rigtigt stykke arbejde

### FGU Bornholms strategi

#### VISION

Vi uddanner og guider de unge videre til uddannelse og erhvervsliv igennem dialog, fællesskab og glæde

FGU Bornholm er et uddannelsessted med plads til alle. Vi er ambitiøse på de unges vegne og hjælper dem med at opsætte og realisere deres mål. Vi inspirerer dem til at udfolde deres fulde potentiale og være den bedste udgave af sig selv.

De unge er i centrum i alt hvad vi gør. Vi møder de unge som de er. De oplever åbenhed, imødekommenhed og dialog i øjenhøjde. Vi skaber sammen en hverdag med kreativitet, engagement og læring.

#### VÆRDIER

##### Fællesskab:

Vi møder hinanden med et åbent sind, glæde og løfter sammen. Vi spiller hinanden gode og hjælper og støtter hinanden

##### Udvikling:

Vi er konstant optaget af at udvikle elever, skole og hinanden. Vi er ikke bange for at eksperimentere og fejle.

##### Respekt:

Vi respekterer hinandens forskelligheder og hjælper med at se hinandens styrker. Vi kan være dem vi er.

## Bliv elev på FGU Bornholm

Hvis du gerne vil starte på FGU Bornholm skal du kontakte din UU-vejleder (uddannelsesvejleder) i kommunen. Sammen finder i ud af om FGU er det rigtige tilbud til dig.

## Kontakt

FGU Bornholm  
Minervavej 2  
3700 Rønne  
Mail@fgub.dk  
+45 5697 4259

Cathie Westh +45 6012 1812 (rektor)  
Signe Kühle +45 2211 9081 (vejleder)

FGU Bornholm  
Minervavej 2, 3700 Rønne

# HANDEL OG KUNDESERVICE

## Handel & Service

FGU – PRODUKTIONS GRUNDUDDANNELSE





## Introduktion til Handel og service

På handel og service arbejder vi med salg og videresalg af varer og serviceydelser til forskellige målgrupper og kunder. Vi arbejder med hele salgsprocesser og dermed med både markedsføring, kommunikation, salg, vejledning og betjening af kunder administration og kundeservice.

*”Vi er gode til at hjælpe hinanden i undervisningen og så er sammenholdet fantastisk.”*  
– Emily, elev på Handel og service



Handel og service retter sig mod beskæftigelse eller uddannelse indenfor:

- Butiksmedhjælper
- Butiksassistent
- Kundeservice
- Markedsføring
- Administration
- Serviceteknikker
- Sælger
- Iværksætter

Så er du interesseret i salg og god service, at være innovativ og udvikle nye produkter, nysgerrig på kommunikation og personlig fremtoning, hvordan du vinder med kreativ markedsføring og meget mere er Handel og service et værksted for dig. Undervisningen tager udgangspunkt i relevante salgs og servicesituationer, ud fra det helhedsorienterede princip og dagligdagens forventninger. På baggrund af handels og serviceopgaverne undervises der i relevante emner og problemstillinger. Der arbejdes ud fra medbestemmelse, elevindflydelse og som der inddragelse skal være en integreret del af undervisningen.

*”På Handel og service arbejdes der ud fra medbestemmelse, elevindflydelse og inddragelse er en integreret del af undervisningen.”* – Rikke, underviser på Handel og service

## Undervisning

Som elev dokumenterer du løbende din faglige udvikling i en individuel arbejdsportfolie. Dokumentation har til formål dels at fastholde det lærte og dels at give dig mulighed for at forholde dig til din læring, samtidig med at det bruges til din afsluttende prøver. Det kan være dine egne stikord, tekster, billeder, fotos af dit produkt, videoer, måske en undervisnings video du har lavet til brug på YouTube osv.



## Prøver:

**De faglige temaer (PGU)** afsluttes med en fagprøve på FGU-niveau 3, når læreren vurderer, at eleven er klar. Bedømmelsen sker på baggrund af en samlet vurdering af, i hvilken grad præstationen eller standpunktet opfylder de mål, som der bedømmes efter. Prøven bedømmes bestået/ikke bestået, gælder også for FGU-niveau 1 og 2. Prøveformen i de praktiske fag afhænger af det faglige tema og kan være en portfolio prøve, praktisk prøve over én dag eller en praktisk prøve over flere dage.

**Prøver i almene fag bedømmes** efter 7-trins-skalaen. Eleven får en standpunktskarakter efter 7-trins-skalaen i almene fag, som eleven har gennemført og som ikke har været udtrukket til prøve. Prøven aflægges, når eleven afslutter, det niveau, der er fastsat i elevens forløbsplan. Prøve i matematik og dansk/dansk som andetsprog er obligatorisk. Har eleven ét eller flere almene valgfag, aflægges der prøve i ét fag efter udtræk.

## Værkstedets placering:

Værkstedet er placeret på Minervavej 2 i Rønne.

## Vi glæder os til at se dig!

Kontakt os eller din UU-vejleder (uddannelsesvejleder) for at få en rundvisning.